



# PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ TRONG LĨNH VỰC CNTT (Business Analysis)

## Thông tin liên hệ:



Ms. Phan Nguyễn



M: 0912790016



E: phannt.itss@vpsgroup.vn



W: [www.vpsgroup.vn](http://www.vpsgroup.vn)

# THÔNG TIN CÁ NHÂN

**Hiện tại:** Phó GD- Công ty CP giải pháp và dịch vụ CNTT VPS- VPS Group  
Chuyên gia cao cấp công ty CP ĐTTM và PTCN FSI

**2001- 2020:** Trưởng phòng BA công ty CP TĐ HiPT- HiPT Group

BA leader, PM các dự án trọng điểm của HiPT cho các khách hàng lớn như NHNN, Cơ quan TTGS của NHNN, KTNN, Tập đoàn Bảo Việt, các NHTM: SHB, VDB, VRB....

**Các dự án trọng điểm triển khai thành công:**

- ✓ Dự án thanh toán liên ngân hàng IBPS
- ✓ Dự án core bảo hiểm Nhân thọ
- ✓ Dự án Kế toán Bảo Việt
- ✓ Dự án Báo cáo TKTT cho NHNN
- ✓ Dự án HP1: xây dựng hệ thống TT hỗ trợ hoạt động kiểm toán....

# NỘI DUNG

- 1 TỔNG QUAN VỀ BA
- 2 QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM VÀ VAI TRÒ CỦA BA
- 3 CÁC CÔNG VIỆC CỦA BA CẦN THỰC HIỆN
- 4 BA TCNT, KIẾN THỨC VÀ KỸ NĂNG MỀM
- 5 CHIA SẺ KINH NGHIỆM VÀ TRAO ĐỔI





01

# TỔNG QUAN VỀ BA

# TỔNG QUAN VỀ BA

**BA làm gì?**

- ✓ BA là gì?
- ✓ Trách nhiệm của BA?
- ✓ Tầm quan trọng của BA

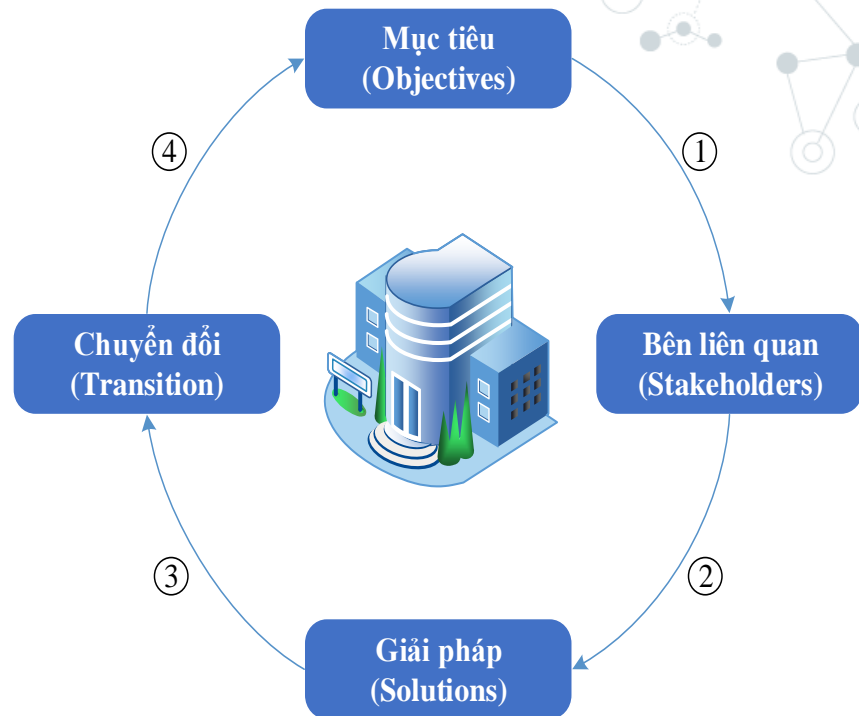
**IT BA và Non IT BA**

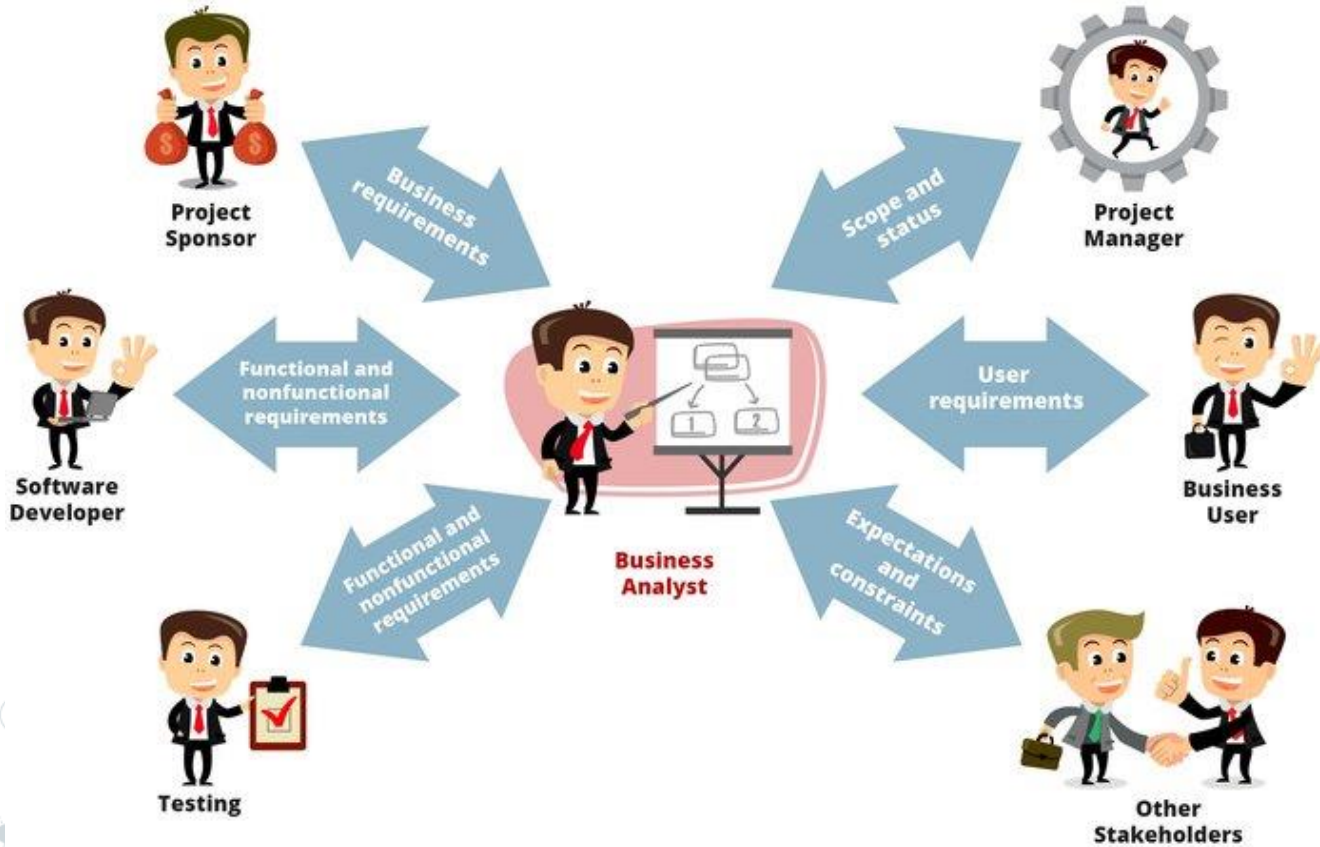
- ✓ Sự khác biệt
- ✓ Nhu cầu thị trường

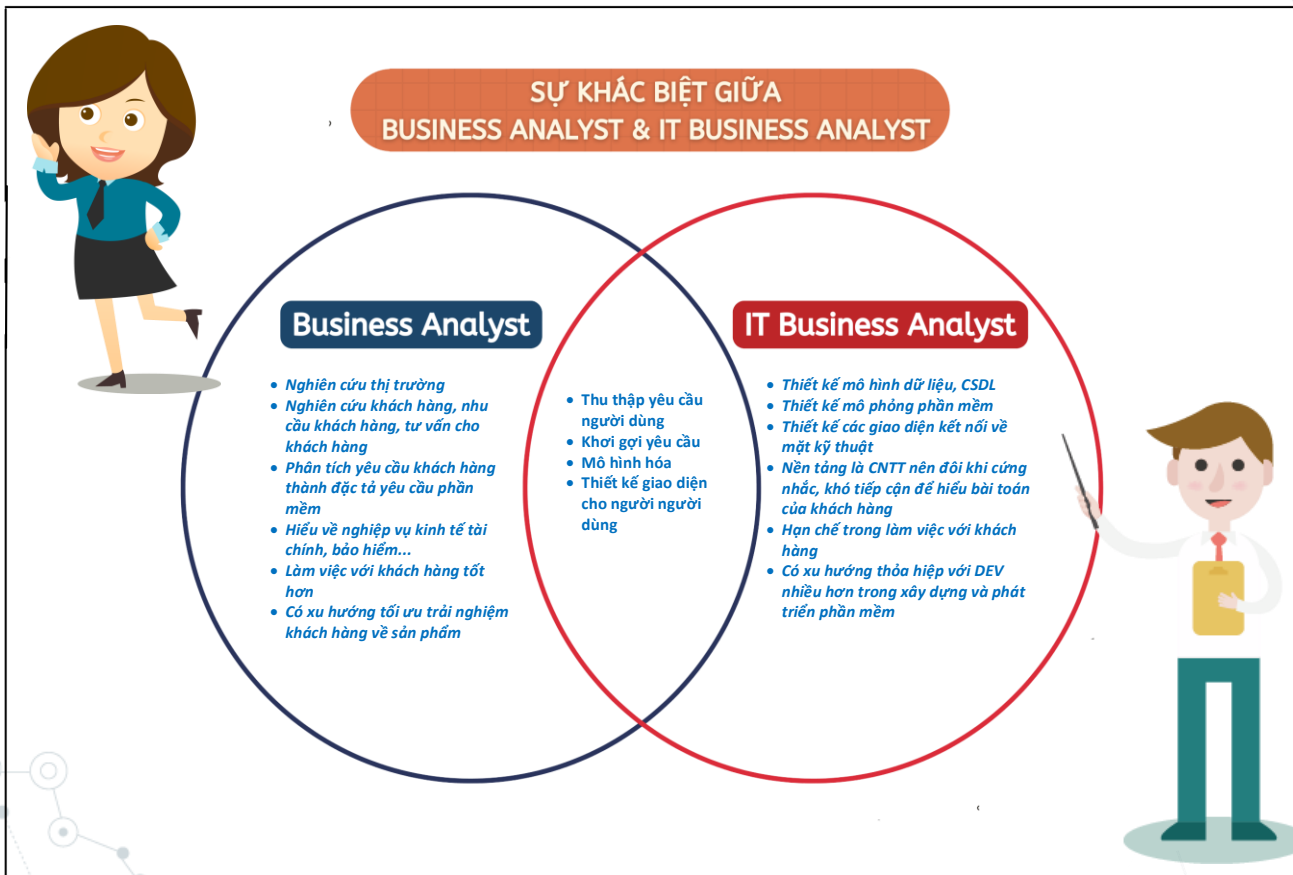
**BA có thể là ai trong tương lai**

- ✓ Cơ hội nghề nghiệp

- ✓ **BA là người chịu trách nhiệm phân tích nghiệp vụ cho khách hàng. Là “cầu nối” giữa khách hàng và bộ phận triển khai dự án (sản xuất)**
  - ✓ **BA làm gì?**
    - Xác định mục tiêu, phạm vi, làm rõ các yêu cầu nghiệp vụ.
    - Làm việc với các bên liên quan
    - Đề xuất các giải pháp đáp ứng mục tiêu
    - Cuối cùng là đảm bảo triển khai thành công dự án.
- BA cần thiết trong việc phát triển phần mềm, để biến ý tưởng kinh doanh thành các giải pháp CNTT**









## BA CÓ THỂ LÀ AI TRONG TƯƠNG LAI?

- ✓ Business Analyst (Junior/ Senior)
- ✓ IT Business Analyst (Junior/ Senior)
- ✓ Data Analyst (Junior/ Senior)
- ✓ Tester/ Quality Assurance/ Quality Control
- ✓ Bridge Engineer
- ✓ Expert/ Master (Domain)
- ✓ Product Owner
- ✓ Project Manager
- ✓ Business Consultant
- ✓ .....





02

# QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

V A I T R Ò C Ủ A B A

- Thu thập thông tin hiện trạng của khách hàng
- Tìm hiểu các vấn đề, painpoint, bài toán của khách hàng cần giải quyết



Khảo sát

Đặc tả yêu cầu NSD



Thiết kế

Phát triển



Kiểm thử

Triển khai Bảo hành



- Thiết kế tổng thể
- Thiết kế CSDL
- Thiết kế chức năng
- Thiết kế giao diện đồ họa
- Thiết kế báo cáo....

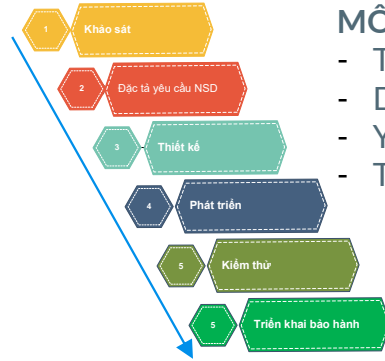
- Xây dựng Testcase
- Kiểm thử ( theo công cụ kiểm thử và các pp kiểm thử)

- Xây dựng đặc tả NSD: Hình thành phần mềm để giải quyết bài toán cho khách hàng: mô hình nghiệp vụ, phân ra chức năng, luồng dữ liệu, giao diện NSD cuối....

- Lập trình

- Cài đặt phần mềm cho khách hàng
- Đào tạo
- Chuyển giao tài liệu và công nghệ
- Bảo hành

# MỘT SỐ MÔ HÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

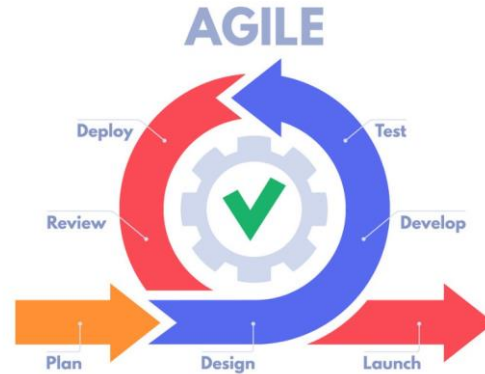
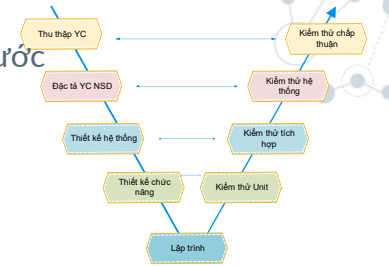


## MÔ HÌNH THÁC NƯỚC

- Truyền thống
- Dự án vừa và nhỏ
- Yêu cầu ít thay đổi
- Tiềm ẩn rủi ro cao

## MÔ HÌNH CHỮ V

- Cải tiến từ mô hình thác nước
- Yêu cầu ít thay đổi
- Tiềm ẩn rủi ro cao



## MÔ HÌNH LẬP - AGILE

- Phân đoạn ngắn dự án: làm rõ yêu cầu, thiết kế, phát triển, kiểm thử và triển khai
- Phát hành ra sản phẩm nhanh, tiết kiệm chi phí, giảm thiểu rủi ro và phù hợp sát nhất với nhu cầu của người dùng

01

KHẢO SÁT

Khảo sát yêu cầu nghiệp vụ từ khách hàng, xây dựng tài liệu Hồ sơ khảo sát

→ **Ký xác nhận HSKS với khách hàng**

ĐẶC TẢ

02

Phân tích yêu cầu người sử dụng và xây dựng tài liệu đặc tả YCNSD

→ **Ký xác nhận tài liệu đặc tả YCNSD với khách hàng**

03

THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN

- Phối hợp cùng thiết kế, lập trình viên để phát triển phần mềm
- Kiểm soát yêu cầu thay đổi từ khách hàng

04

KIỂM THỬ

- Làm rõ các yêu cầu nghiệp vụ với đội kiểm thử
- Phối hợp xây dựng tài liệu test case
- Kiểm thử chấp thuận trên vai trò người dùng cuối (UAT)

*(Ở một số cty IT VN BA có thể kiêm luôn tester)*

TRIỂN KHAI VÀ BH

05

- Xây dựng tài liệu HDSD
- Lên kế hoạch đào tạo
- Thực hiện đào tạo
- Nắm bắt yêu cầu chỉnh sửa/ hiệu chỉnh phần mềm
- Hỗ trợ người dùng trong quá trình vận hành phần mềm

*(Ở một số cty IT VN BA có thể kiêm luôn công việc triển khai và hỗ trợ người dùng)*



03

## CÁC CÔNG VIỆC BA CẦN THỰC HIỆN

## Một ngày làm việc của Business Analyst



brainstorm các yêu cầu cần thiết

hợp tác làm việc với các project managers

tìm hiểu về các quy trình kinh doanh của tổ chức có liên quan tới mục tiêu của dự án

Document lại quy trình để tìm ra vấn đề và hướng giải quyết



## Phỏng vấn

---

- ✓ Nghiên cứu tài liệu, các quy trình nghiệp vụ của khách hàng và chuẩn bị bộ câu hỏi khảo sát (gửi trước cho KH)
- ✓ Làm việc với khách hàng để xác định được đối tượng những người sẽ làm việc/phỏng vấn
- ✓ BA hỏi khách hàng những câu hỏi cụ thể để xác định yêu cầu của họ đối với dự án.

## Xây dựng phiên bản mô phỏng

---

- ✓ Tạo mẫu/Prototype để trực quan hóa yêu cầu NSD.
- ✓ Khách hàng đánh giá và đưa ra các ý kiến hiệu chỉnh, bổ sung

## Thu thập tài liệu, phân tích yêu cầu/hợp/thảo luận...

---

- ✓ Chỉ rõ các điểm hợp lý/ không hợp lý của tài liệu có thể tin học hóa được.
- ✓ Hợp/thảo luận với khách hàng và các bên có liên quan để làm rõ yêu cầu, thống nhất yêu cầu, đưa ra các ý tưởng để cải tiến phù hợp với phạm vi của dự án.

**Ký xác nhận tài liệu Hồ sơ khảo sát với khách hàng**

## Mục tiêu, phạm vi của dự án

---

- ✓ Mục tiêu phải cụ thể.
- ✓ Có thể đo lường, lượng hóa được.
- ✓ Có thể đạt được, thực tế và có thời hạn
  
- ✓ Phạm vi: Phác thảo toàn bộ các chức năng của sản phẩm

## Mô tả các chức năng của HT

---

- ✓ Mô tả yêu cầu nghiệp vụ
- ✓ Điều kiện trước khi thực hiện
- ✓ Quy trình
- ✓ Quy tắc xử lý, tính toán của nghiệp vụ
- ✓ Giao diện minh họa dự kiến
- ✓ Kết quả đầu ra

## Mô tả các yêu cầu khác (Phi chức năng)

---

- ✓ Các yêu cầu về hiệu năng, ATBMTT.
- ✓ Toàn vẹn dữ liệu.
- ✓ Khả năng phục hồi, sao lưu...

**Ký xác nhận tài liệu đặc tả YCNSD với khách hàng**

## PHỐI HỢP LÀM VIỆC VỚI DEV VÀ TESTER

- ✓ Phối hợp với Thiết kế, Dev trong quá trình phát triển sản phẩm.
- ✓ Làm rõ các yêu cầu nghiệp vụ với đội Test trong quá trình đội Test xây dựng tài liệu testcase.





04

# BA TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG

## kiến thức và kỹ năng mềm

1

# BA TÀI CHÍNH- NGÂN HÀNG

Kiến thức chuyên môn


Công nghệ

Nghiệp vụ ngân hàng, bảo hiểm, chứng khoán

Nghiệp vụ tài chính kế toán, kiểm toán

Các nghiệp vụ BS: Nhân sự, hành chính, tài sản, Mar, CRM....

Biết sử dụng các tools: visio, Azure...  
Được đào tạo các kiến thức về IT



## BUSINESS ANALYST

### 01 **Nền tảng kiến thức**

Kiến thức cơ bản về đa lĩnh vực: Kinh tế, Tài chính, bảo hiểm, quản lý nhà nước... Ngoại ngữ là một lợi thế. Nếu làm việc trong môi trường Outsourcing thì bắt buộc cần có ngoại ngữ

01

### 02 **Kỹ năng giao tiếp**

Thường xuyên tương tác với khách hàng, các thành viên nhóm kinh doanh và đội kỹ thuật  
=>> Yêu cầu kỹ năng giao tiếp tốt

02

### 03 **Kỹ năng phân tích**

Kỹ năng phân tích tốt, tổng thể là một yếu tố then chốt của BA  
Phân tích tốt nhu cầu của khách hàng, truyền đạt chính xác vào sản phẩm  
Phân tích số liệu, tài liệu...

03

### 04 **Kỹ năng xử lý vấn đề**

BA cần hài hòa giữa phát triển sản phẩm hoàn thiện trải nghiệm khách hàng và mức độ xử lý của lập trình viên

04

### 05 **Kỹ năng đàm phán và thuyết phục**

Khi làm việc khách hàng, BA cần lắng nghe, đàm phán và thuyết phục khách hàng về các yêu cầu phát sinh, thay đổi về sản phẩm

05

### 06 **Nắm bắt công nghệ**

Sẵn sàng ứng dụng công nghệ vào việc xây dựng phần mềm như phân tích dữ liệu, thiết kế giao diện, kiểm thử, thiết kế bài giảng đào tạo

06

## Cốt lõi

---

- ✓ Trung thực
- ✓ Khách quan mọi vấn đề.
- ✓ Giúp đỡ và chia sẻ.
- ✓ Làm việc khó
- ✓ Kiên trì
- ✓ Cẩn thận
- ✓ Bình tĩnh
- ✓ Tập trung
- ✓ Bảo mật thông tin

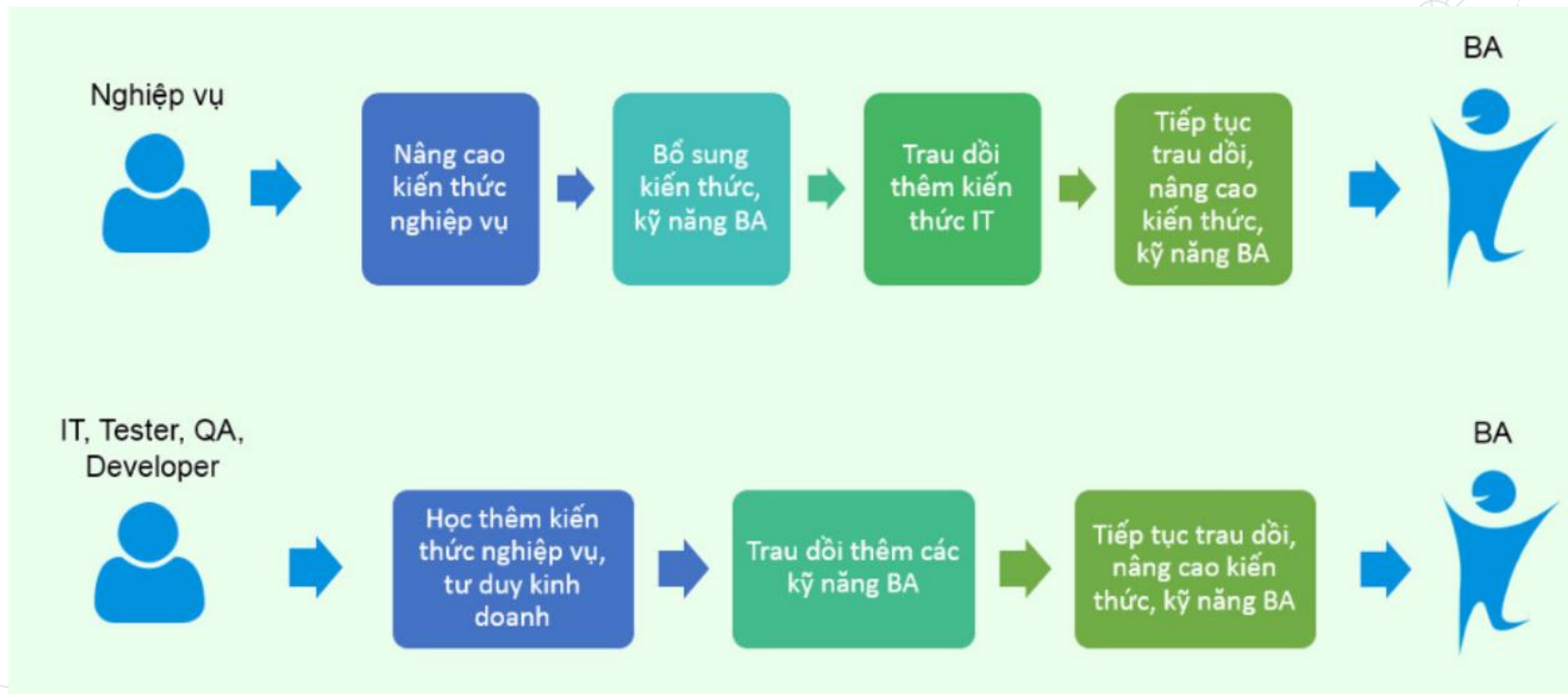
## Với các đối tác

---

- ✓ Khách hàng
- ✓ Với đối tác
- ✓ Với cấp trên.
- ✓ Với cấp dưới
- ✓ Với đồng nghiệp



Expectations VS Reality of Client + Business Analyst+Developer=Coding.mp4







05

## CHIA SẺ KINH NGHIỆM VÀ TRAO ĐỔI

**THANK YOU**

